

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	壬生町役場			代表者名	小菅一弥
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	総務部総合政策課	連絡先電話番号	0282-81-1814
担当者役職	主査	担当者氏名	梁島頌	連絡先E-mail	
住所	321-0292 栃木県壬生町大字壬生甲3841-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	連絡先E-mail

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（単独）	事業名	DX研修
概要	アナログ部分の見直し方法や方針についてご教示いただきたい。また、トップ以下DX推進について、将来的なビジョンの統一や意思決定がいまだ不十分であるため、今回の研修を機に統一・意思決定を目指したい。		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成） 計画策定支援 デジタルデバイド対策 行政手続オンライン化		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2－1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	645	令和7年9月26日	支援・助言	実地
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和7年9月26日	事前打合せ&支援・助言(オンライン)	10時00分	12時00分	
				活動時間（分）	120
2－2.	会場名			最寄駅	
派遣場所	所在地			最寄駅からの交通手段	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高橋 邦夫
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	本来オンライン実施予定であったが、現地で窓口業務体制の確認や担当職員へのヒアリング等をご提案いただけた。現地でも住民目線での窓口レイアウト構築の必要性や職員目線で効率化や負担軽減につながる取り組み等を具体例や、現在の当庁のレイアウトや体制を鑑みながら解説いただけた。
アドバイザーへの要望事項	特にありません

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	6人
	属性	自治体職員	住民
	人数	6	0
		0	0
4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果			
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	庁舎は新しくなったものの、住民の利便性が向上したとは言いにくく、原因として住民目線での窓口レイアウトの構築や動線の確認、手続きフローなどの見直し等の視点が見落とされていたことが挙げられる。		
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	オンライン申請等デジタル活用による住民サービスの向上だけではなく、レイアウトの変更や、動線の設定等住民目線での窓口改善も必要であること、基本となることを原課職員が理解し、レイアウト変更や動線の見直しを実施する。		

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的に記入下さい)	DX担当者との打ち合わせ後、住民課を中心とした窓口（現地）確認いただき、総合窓口の位置の変更や発券機の位置や表示内容の変更などを現地職員と打ち合わせしながらご助言いただいたほか、最近の窓口の動向や、住民目線での窓口改革をどう行うかなどについてもご助言いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的に記入下さい)	今後、以下について原課職員を中心に検証実施を予定。 ●発券機の表示変更や、位置の変更 ●各窓口への動線の見直しや窓口体制の見直し ●ポスターや掲示物などをデジタルサイネージに集約し、壁や窓口には位置案内や窓口番号など、移動のための情報に限定 ●窓口におけるデッドスペースなどの削減 ●住民待合スペース含めた窓口・職員業務スペースの見直し	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的に記入ください)		
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（E X C E L や P D F での分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
4－3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	③現段階では課題・問題が残っているため未定
	今回は一部担当者のみと打ち合わせを行ったこと、窓口の変更等は複数課が協力する必要があること、事例や検討方法などを職員が理解していないといけなことから、次回アドバイザーから窓口所管全職員向けの講演・WSを実施いただき、職員窓口改革の知識・意識を向上させた上で具体的な改善実施に移行する。	
4－4. 事業の最終的な目指す姿	●住民の申請・手続きに消費する時間・負担の削減 ●職員の窓口業務改革により住民サービスの向上	
5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可		
掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可	
<div>なおくその他＞を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください</div>		
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子		
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG等）」を数枚程度貼り付けて下さい。		
		