

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	大牟田市			代表者名	市長 関 好孝
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	企画総務部デジタル行政推進室	連絡先電話番号	0944-41-2511
担当者役職	主査	担当者氏名	前原 早紀	連絡先E-mail	
住所	836-8666 福岡県大牟田市有明町2丁目3番地				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	連絡先E-mail

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（単独）	事業名	行政DX推進員育成事業
概要	令和6年度に選出した行政DX推進員に対する行政手続きのオンライン化に関する研修をお願いしたい。		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成） 行政手続オンライン化		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	633	令和7年10月20日	講演	実地
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和7年9月10日	講演(実地)	13時30分	16時45分	30
				活動時間（分）	165
2-2. 派遣場所	会場名	大牟田市役所		最寄駅	大牟田駅
	所在地	福岡県大牟田市有明町2丁目3番地		最寄駅からの交通手段	徒歩

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	村越 功司
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	窓口担当課職員等を対象に他自治体の事例紹介や、オンライン化を進めるにあたっての課題を研修いただいた。各班において課題に感じていることや解決策を出し合い、全体に対して共有。各班から出てきた解決策に対して講師より助言等いただいている。
アドバイザーへの要望事項	特にありません。

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	17人
	属性 自治体職員 住民 企業・団体	その他(学生など)	
人数		17	
4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果			
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	行政手続きのオンライン化については添付資料等申請手続きに関する調整や業務繁忙等の理由により紙申請からオンライン申請へ切り替えができていない。		
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	令和8年度末までに行政手続きのオンライン化率40%		

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	・他自治体における電子化の状況 ・本市における行政手続きオンライン化の課題検討及び解決策検討	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	対市民に対する手続きだけではなく、まずは庁内手続きからオンライン化し、成功事例として拡大していくという研修内容を設定。 実際にワークショップを行うことで大牟田市の現状についても共有し、今後に向けてどう進めて行くか検討する場を設けることとした。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない 途中段階であり、具体的な成果物はありません。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	特にありません。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(E X C E L や P D F での分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 現在アンケート実施中です。	
4－3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する 市民と接する機会が多い職員が多く参加しているため、今後、手続きをオンライン化するために支援等の働きかけを実施する予定。
4－4. 事業の最終的な目指す姿	各課で庁内外向けの手続きを見直し、できる手続きからオンライン化へと切り替えていく。	

5.報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG等）」を数枚程度貼り付けて下さい。

