

報告日 令和7年12月9日
報告回次 3回目

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	大東市役所			代表者名	逢坂 伸子
担当者部署(属性)	その他	担当者部署名	高齢介護室	連絡先電話番号	072-872-2181
担当者役職	高齢介護室長	担当者氏名	神田 裕子	連絡先E-mail	
住所	574-8555 大阪府大東市谷川1丁目1番1号				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名	連絡先部署
担当者氏名	連絡先電話番号

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（複数団体）	事業名	包括支援業務・一般介護予防事業
概要	福祉・介護分野ということもあり、利用者のデジタルデバイドを解消することが困難であると言う思い込みが職員には多い。DXにより、職員の事務作業が減少し、本来業務を遂行することで、住民にとってより良いサービスを提供するために、職員に向けたDXに対する機運の醸成や知識・技術の習得またこの事業におけるデジタル化が可能な助言		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成） EBPM（エビデンスに基づく政策立案） 医療・介護・健康		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	789	令和7年11月28日	フォローアップ	オンライン
派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）	
令和7年11月5日	支援・助言&フォローアップ（オンライン）	14時00分	15時00分		
				活動時間（分）	60
2-2.	会場名		最寄駅		
派遣場所	所在地		最寄駅からの交通手段		

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	宮崎 昌美
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようにところがよかったです等詳細に）	フォローアップ研修時に、各機関のDXに関する意識の変化・取り組みなどについての確認、また、DXの熱が冷めないうちに管理職などが仕掛けていくことの大切さを再認識することができた（2回目に同じ研修を受けても気持ちは、最初ほど上がりない）。本市で構想しているデジタルポイント構想についても、他市の事例などを用いてヒントを頂けた。一気にDXでデジタル化を推進するだけでなく、紙媒体なども平行しておくことも良いなど、具体的なアドバイスもいただけた。
アドバイザーへの要望事項	実際の目標に向けて、何か1つでも課題解決できるように、1回に留まらず、年間通じて取り組めるようなアドバイザーの派遣をお願いしたい。

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】		合計人数	5人	
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	3	0	2	0

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	地域包括支援センターの職員のDXに対する意識改革の遅れ、府内においても変化を好まない体質が非常に課題であった。近年、新たなソリューションの導入は府内でも進んではいたが、DXに取り組む職員はごく一部であり、関心はあるが難しいのではという思いが多く職員の間で、先行しているように感じる。特に、管理職クラスは、デジタルの領域を若い職員に投げかちで、知ることすらも放棄しがちであり、管理職が新たにチャレンジしようと声をあげる文化が役所にはあまりないようを感じていた。
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	・アドバイザーの支援を受けることで、DXに対するハードルを下げること ・新たなことへ取り組む機運を組織全体で高めること ・日常業務においてDXに関する話題が自然と生まれる環境を作ること

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	3回目はフォローアップ研修であり、その後の市役所・地域包括支援センターでのDXに対する取組みや実施にあたっての困りごとなどについて
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターに関しては、まだ何から手を付けていいかモヤっとしているとはいうものの、ペーパーを使えない環境を意識して、事務業務に取り組む姿勢が垣間見られる(現実、難しい部分はあるようだが)。 ・当課としては、業務改善など一から資料を作るのではなく、AIに大枠を考えてもらい、それをベースに職員間で話し合うなど、資料作成の時間を短縮して、会議等に臨むことが当たり前になってきており、「思考」に時間を割ける様になっている。
具体的な成果物	<p>最も当てはまるものをリストより選択下さい。 ⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・DXに取り組むことへの抵抗感の軽減 ・課内・包括支援センター内でDXという言葉が自然と飛び交うようになったこと。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	<ul style="list-style-type: none"> ・組織として具体的な目標(ペーパーがない世界での仕事や窓口に人を来させない等)を研修以前に立てることができれば、もっとその後も有意義に業務に取り組むことができたと思うので、次年度は組織目標として、取り組んで行きたい。
アンケートの内容と分析結果	<p>講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。</p> <p>別紙のとおり</p>
4-3. 今後の計画	<p>最も当てはまるものをリストより選択下さい ②次年度に予算化を図り推進する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公式LINEを活用して、通いの場のチェックインシステムを構築し、出欠・体力測定管理 ・電子ポイントの活用
4-4. 事業の最終的な目指す姿	高齢者がスマホを使いこなす大東市

5.報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可 掲載可

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good_practices/past_year_all_houkoku/

未記入のセルが有ります。以下の項目に水色と黄色のセルが残っていないかご確認下さい。
なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意下さい

2-2.

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG等）」を数枚程度貼り付けて下さい。