

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	八千代市			代表者名	服部友則
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	企画部情報政策課	連絡先電話番号	047-421-6705
担当者役職	主事	担当者氏名	池田健人	連絡先E-mail	
住所	2760046 千葉県八千代市大和田新田				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（単独）	事業名	デジタル人材育成
概要	職員向けに生成AI活用を含めたDX推進に関する研修会を実施いたしたい。		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成） AI活用 生成AI活用		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和8年1月15日	事前打合せ(実地)	12時45分	13時45分	
				活動時間（分）	60
2-2. 派遣場所	会場名	八千代市役所		最寄駅	八千代中央駅
	所在地	千葉県八千代市大和田新田3 1 2-5		最寄駅からの交通手段	徒歩

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	井上 勝		
評価	大変良い		
上記評価の理由 （どのようなところがよかったか等詳細に）	管理職（部次長）向けのDXに係る講演の打ち合わせを実施した際、本市側の要望に沿った研修内容を構成いただいたことともに、的確なアドバイスをいただけたためです。		
アドバイザーへの要望事項	特にありません。引き続きよろしくお願いいたします。		

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	3人	
	属性	自治体職員	住民	企業・団体
	人数	3	0	0
4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果				
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	生成AIの活用により、事務の改善や効率化を通じて市民対応時間の確保、チャットボットによる市民のニーズに迅速に答える情報提供、さらには市民サービスに寄与する政策立案の検討・提案など、様々な視点から市民サービスの向上が期待されている。しかし、本市で導入している生成AIの利用実績を分析した結果、職員の利用率に差が見られ、特にデジタルに馴染みのない管理職においてその傾向が顕著である。管理職が生成AIやDX推進の理解を深めないままでは、むしろDXの取り組みが停滞してしまう危険性がある。			
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	実施予定の講演により、管理職のDX推進に対する柔軟な考え方を醸成するとともに、住民の満足度を上げるための取組を自発的に推進できる体制の構築を図る。			

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)		講演内容については、教育部門でのDXの取組事例及び効果についていくつか紹介の上、DXを推進する重要性についてお話しいただくことになりました。また、管理職対象の研修ということで、改めて管理職のDX推進に対する理解の重要性についてアドバイスいただけました。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)		今回は今後実施予定の講演に関する打ち合わせでしたので、第2回以降に実施する講演にて、改善を図りたいと思います。	
具体的な成果物		最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)		今回は今後実施予定の講演に関する打ち合わせでしたので、第2回以降に実施する講演にて、課題について整理していきたいと考えております。	
アンケートの内容と分析結果		講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(E X C E LやP D Fでの分析結果を添付されても結構です。)	
		アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 講演に対する打ち合わせであったため、アンケートは実施していません。	
4ー3. 今後の計画		最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
		2月12日(木)、2月19日(木)の公演実施に向け、準備を進めて参ります。	
4ー4. 事業の最終的な目指す姿		本市管理職がDX推進の重要性を理解するとともに、DX推進に対する柔軟な考え方をもつことで、組織全体としてDXを活用した業務改善を図り、市民の利便性を向上させる取り組みを推進していく体制を構築する。	
5.報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可			
掲載許可		<input type="radio"/> 掲載可	
<div>なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください</div>			
6. 地域情報化アドバイザー支援の様子			
今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG等)」を数枚程度貼り付けて下さい。			
			