

## 令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	秦野市			代表者名	秦野市長 高橋 昌和
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	デジタル推進課	連絡先電話番号	0463-82-5115
担当者役職	主任主事	担当者氏名	桐山 基輝	連絡先E-mail	
住所	257-8501 神奈川県秦野市桜町一丁目3番2号				

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署			
担当者氏名		連絡先電話番号		連絡先E-mail	

#### 1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	フロントヤード・バックヤード改革		
概要	当市の窓口業務についての課題整理や改革の方向性を示していただくとともに、フロントヤード・バックヤード改革に向けた機運の醸成をしていただくもの。				
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成）				

### 2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	783	令和8年2月16日	支援・助言	実地
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和8年2月17日	支援・助言(実地)	8時30分	17時00分	60
				活動時間（分）	450
2-2. 派遣場所	会場名	秦野市役所		最寄駅	小田急線秦野駅
	所在地	神奈川県秦野市桜町一丁目3番2号		最寄駅からの交通手段	バス、送迎、徒歩

### 3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	当市のフロントヤード及びバックヤードの視察、窓口担当者への的確な業務ヒアリングにより、当市の課題の抽出及び課題解決に向けた先進市の事例紹介をいただけた。
アドバイザーへの要望事項	特になし

### 4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	28人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	28	0	0	0

#### 4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	窓口業務及びバックヤード業務をどのように改善すべきか、わからない状態である。
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	業務ヒアリング等により、業務課題を抽出する。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	先進市の事例を紹介していただき、電子申請の効果的な活用方法等、具体的な改善提案をしていただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	事務処理の改善提案や電子申請の周知方法の見直し等、改善すべき事項について助言をいただいたので、改善に向けて検討を進める。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑤組織業務改善ができた
	具体的な業務課題の抽出及びフロントヤード・バックヤード改革に向けた機運の醸成ができた。	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	今回の業務ヒアリング等で抽出された課題について今後改善を図っていく。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。)アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
	「書かないワンストップ窓口の実現」についてアンケートを実施し、「実施したい」の回答が100%であったため、その実現に向けて改革を進めていく。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
	令和8年度に「窓口利用体験調査」を実施し、市民目線で窓口について検討する。	
4-4. 事業の最終的な目指す姿	「行かせない、書かせない、待たせない、迷わせない」窓口業務を提供することで、窓口手続きに要する時間を最小限にし、慣れない市役所手続きへの不安や市役所の混雑等による心理的・身体的負担を減らし、住民の時間を有効活用していただくことで住民の幸福につなげる。	

5. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

[https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past\\_year\\_all\\_houkoku/](https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/)

**なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください**

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における**地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG等)」**を数枚程度貼り付けて下さい。

