

令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	秦野市			代表者名	秦野市長 高橋 昌和
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	デジタル推進課	連絡先電話番号	0463-82-5115
担当者役職	主任主事	担当者氏名	桐山 基輝	連絡先E-mail	
住所	257-8501 神奈川県秦野市桜町一丁目3番2号				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

1-3. 支援を求める内容

支援方法	具体的課題への支援	事業名	フロントヤード・バックヤード改革
概要	当市の窓口業務についての課題整理や改革の方向性を示していただくとともに、フロントヤード・バックヤード改革に向けた機運の醸成をしていただくもの。		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成）		

2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	有	784	令和8年2月17日	講演&フォローアップ	実地
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和8年2月18日	フォローアップ(実地)	8時30分	14時30分	60
			活動時間（分）	300	
2-2. 派遣場所	会場名	秦野市役所	最寄駅	小田急線秦野駅	
	所在地	神奈川県秦野市桜町一丁目3番2号	最寄駅からの交通手段	バス、送迎、徒歩	

3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	齋藤 理栄
評価	大変良い
上記評価の理由 （どのようなところがよかったか等詳細に）	フロントヤード・バックヤード改革に向けた機運の醸成ができた
アドバイザーへの要望事項	特になし

4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	27人	
	属性	自治体職員	住民	企業・団体
人数	27	0	0	0

4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点 （具体的にご記入下さい）	窓口担当者が「改革」に対して不安を抱えている。
支援により目指す成果 （具体的にご記入下さい）	フロントヤード・バックヤード改革に対する不安を取り除き、機運の醸成を図る。

アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	不安を解消するためのワークショップを開催していただいた。また、今後のロードマップについて助言をいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	窓口担当者の不安が取り除かれ、機運の醸成が図れた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑤組織業務改善ができた
	具体的な業務課題の抽出及びフロントヤード・バックヤード改革に向けた機運の醸成ができた。	
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	ワークショップの内容を取りまとめ、後日アドバイザーにも共有する。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。	
	ワークショップの事後アンケートの結果、満足度については「大変満足」「満足」で100%となった。その他の質問項目についてもすべて肯定的な回答結果であったため、フロントヤード・バックヤード改革に向けた機運の醸成ができたと分析している。	
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
	令和8年度に「窓口利用体験調査」を実施し、市民目線で窓口について検討する。	
4-4. 事業の最終的な目指す姿	「行かせない、書かせない、待たせない、迷わせない」窓口業務を提供することで、窓口手続きに要する時間を最小限にし、慣れない市役所手続きへの不安や市役所の混雑等による心理的・身体的負担を減らし、住民の時間を有効活用していただくことで住民の幸福につなげる。	

5. 報告書に関する地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/

なお<その他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG等)」を数枚程度貼り付けて下さい。

