

## 令和7年度 地域情報化アドバイザー制度活用報告書

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	加東市役所デジタル推進課			代表者名	岩根 正
担当者部署(属性)	情シス担当	担当者部署名	デジタル推進課	連絡先電話番号	0795-43-0529
担当者役職	主事	担当者氏名	臼杵 義之	連絡先E-mail	
住所	673-1493 兵庫県加東市兵庫県加東市社50番地				

#### 1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

団体名		連絡先部署	
担当者氏名		連絡先電話番号	
		連絡先E-mail	

#### 1-3. 支援を求める内容

支援方法	職員向け啓発・研修（単独）	事業名	DX推進事業
概要	現在、DXの推進にあたり職員のDXマインドと機運の醸成を図っており、実際の行動までつなげたい。その中でも本研修の実施により、管理職の理解とDXマインドの醸成を図り、改革マインドを持った一般職員の後押しにもつなげたい。		
支援を求める分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成）		

### 2. 地域情報化アドバイザー派遣実績

2-1. 対応日・時間	期日・支援内容の変更あり	受付番号	変更後の派遣日	変更後に実施した支援内容	実地/オンライン
	無				
	派遣日予定日（申請書より）	支援内容（申請書より）	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）
	令和8年2月27日	講演(実地)	8時30分	17時00分	60
				活動時間（分）	450
2-2. 派遣場所	会場名	加東市役所	最寄駅	社町駅	
	所在地	兵庫県加東市50番地	最寄駅からの交通手段	公用車での送迎	

### 3. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	長尾 飛鳥
評価	大変良い
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	最前線で「爆速行動力」を掲げ活躍している熱量をそのままに、加東市職員に対し熱くご講義していただいた。DX推進において管理職が果たす役割や現場視点の重要性、それをつなぐ管理職・現場職員の業務改善の取組を組織として支援する重要性について認識が共有され、今後の業務改革の取組につながる意識の醸成が図られた。これにより、庁内DX推進に向けた共通理解の形成と組織としての取組を進めるための基盤づくりが一層進んだと感じる。
アドバイザーへの要望事項	今回は参加者の大半が管理職層であり、管理職層の行動に影響を及ぼすことを促すという難しい内容にもかかわらず、前回よりもブラッシュアップした内容のご講義をいただけたこととても感謝しております。

### 4. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

4-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	合計人数	40人		
	属性	自治体職員	住民	企業・団体	その他(学生など)
	人数	40	0		

#### 4-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	加東市では、人口減少や職員数の減少が進む中、限られた人員で質の高い住民サービスを提供するため、DXの推進が重要な課題となっている。 現在、DX推進の取組として、上級者向け、中級者向け、新任職員向けの3つのワーキンググループを設置し、職員のDXマインドの醸成や業務改善の意識向上を図っている。 これらの取組により、現場職員の間では業務改善に対する意欲が徐々に高まりつつあるが、その一方で、管理職の理解や関与が十分でないことがDX推進の課題となっている。 具体的には、係長級以下の職員がDXや業務改善に取り組みようとしても、管理職がその必要性を十分に理解していない場合や、業務負荷の増大を懸念して新たな取組に消極的となるケースが見受けられる。その結果、現場での改善意欲があっても、組織としての取組に発展しにくい状況が生じている。 このため、DXを組織として推進していくためには、管理職自身がDXの必要性を理解し、課員の業務改善の取組を後押しする役割を担うことが重要であり、管理職を対象とした意識醸成が課題となっていた。
-----------------------	---

支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	管理職を対象とした研修を通じて、DXの推進において管理職が果たす役割の重要性を理解するとともに、業務改革を組織として進めていくための意識醸成を図ることを目的とした。 また、DXは単なるデジタル技術の導入ではなく、業務プロセスの見直しを含めた行政サービス全体の改革であることを理解し、管理職自らが改革に前向きな姿勢を示すことで、庁内の業務改善の取組を促進することを目指した。 さらに、課員の提案や改善活動に対して管理職が積極的に関与し、失敗を恐れずに業務改革に挑戦できる組織文化の醸成につなげることを目標とした。
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	副課長級以上の管理職を対象に、外部アドバイザーによる研修を実施した。 研修では、DXの本質やBPR(業務プロセス改革)の基本的な考え方について、実際の事例を交えながら講義が行われた。 主な内容は以下のとおりである。 ・DXの本質と行政におけるDX推進人材の意義 ・デジタルツール導入ありきではないDXの考え方 ・管理職に求められるマネジメントの視点 ・現場職員の業務改善の取組を組織として支援する重要性 これにより、管理職がDX推進における自身の役割を理解するとともに、業務改革を組織として推進していくための視点を学ぶ機会となった。
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	本研修の実施により、DXを単なるデジタル化ではなく、業務プロセスの見直しを含めた行政サービスの改善として捉える認識が管理職の間で共有された。 また、DX推進においては現場職員の主体的な取組が重要であり、管理職がそれを支援する立場であることについて理解が深まった。 これにより、業務改善に対する現場職員の取組を組織として後押しする必要性について認識が広がり、今後の庁内DX推進に向けた共通理解の形成につながった。
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。 ⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない 管理職に対するDX推進の役割認識の共有が行われ、本研修により、庁内におけるDX推進の方向性や管理職の役割についての理解が深まり、今後の業務改善の取組を進めるための基盤が整備された。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	DX及びBPRの基本的な考え方についての理解は進んだものの、実際に業務改革を進めていくためには、各部署における具体的な業務の見直しや継続的な取組が必要である。 また、管理職の理解が進んだとしても、実際の業務改善を進めるためには、業務の優先順位の見直しや時間の確保など、組織としての推進体制の強化が引き続き求められる。
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 本研修は、管理職の意識変容や組織文化の醸成を目的として実施したものであり、研修直後の満足度アンケートのみではその効果を十分に測定することが難しいと考えられる。 そのため、研修の効果については、今後の業務改革への取組状況や庁内DX推進の進展状況を通じて確認していくことが適切であると判断し、本研修単体でのアンケート調査は実施していない。
4-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい ④予算以外で、今後取組む事項がある 今後は、本研修で得た知識や視点を踏まえ、管理職が主体的に各部署の業務課題を整理し、ワーキンググループと連携しながら業務改革の取組を進めていく。 また、現場職員の業務改善の提案を組織として支援する体制を整え、DX推進の取組を庁内全体へ広げていくことを目指す。
4-4. 事業の最終的な目指す姿	DXを単なるデジタル化ではなく、業務や行政サービスの在り方そのものを見直す取組として庁内に定着させることを目指す。 そのために、管理職がDX推進の意義を理解し、現場職員の業務改善の取組を支援することで、組織全体で継続的な業務改革に取り組む文化を醸成する。 これにより、業務効率化によって生まれた時間を市民サービスの向上や地域課題への対応に活用し、市民や地域にとってより価値の高い行政サービスの提供につなげていく。 また、これらの活動を通じて職員の組織愛やWell-beingの向上にもつなげる。

5. 報告書に関しての地域情報化アドバイザーホームページ「派遣事例」への掲載許可

掲載許可  掲載可

[https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past\\_year\\_all\\_houkoku/](https://www.r-ict-advisor.jp/cases-case-good-practices/past_year_all_houkoku/)

なおくその他>を選択した場合、具体的な記入が必要となりますのでご注意ください

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真(JPEG等)」を数枚程度貼り付けて下さい。

