

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財) 全国地域情報化推進協会 御中 報告日 2019年8月27日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書 (3日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	竹原市	代表者名	今榮 敏彦
担当者部署	総務企画部	連絡先電話番号	0846-22-7729
担当者役職		担当者氏名	
住所	725-8666 広島県竹原市中央5丁目1番35号		
		連絡先E-mail	

1-2. 推薦団体 (「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	原田 智
評価	大変よい
上記評価の理由 (どのようなところがよかったか等詳細に)	講演会において人口減少による自治体組織の縮小がもたらす課題改善には、ICTを活用した業務改革が不可欠であるとお話しいただいた。本市の管理職・監督職の職員への業務改善の必要性について浸透させるきっかけとなったと思います。京都府の一例にはなりますが、働き方改革の推進にはRPA活用などの「ICT改革」、各業務のマニュアル化・ルールの明確化といった「業務フロー改革」、そして管理職を中心に業務形態を把握すること、また各市町村との連携強化など組織の「マネジメント改革」の3つのバランスをとりながら業務改革全体を少しずつ進めていくことが大切であるというアドバイスを頂きました。
アドバイザーへの要望事項	今後もメール等でご支援いただければと考えております。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間 (分)	活動時間 (分)
3-1. 活動	2019年8月23日	10時00分	15時30分	60	270
3-2. 派遣場所	会場名	竹原市役所		最寄駅	竹原駅
	所在地	竹原市中央5丁目1番35号			
	最寄駅からの交通手段	徒歩5分			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性 (職員、一般、企業等) について【自由記述】	人数
	竹原市職員	49人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点 (具体的にご記入下さい)	業務効率化・業務改革について組織や個人の認識に格差がある。ICT技術の発展に対して業務フローが整理されないことにより仕事の見直し先延ばしになり、業務改善の意識があっても、うまく実行できないケースが多い。	
支援により目指す成果 (具体的にご記入下さい)	所属長を中心とした監督職にRPAなどを活用した業務改善の必要性について認識の浸透を図る。	
アドバイザーに支援を受けた内容 (具体的にご記入下さい)	「2040年問題への対応とRPAの活用について」という題目で課長級・係長級職員に対し、午前と午後の2回に分けて1時間半程度の講演を実施頂いた。人口減少が促す組織の縮小と市民サービスレベルの維持には徹底した効率化、ICT活用による生産性の向上が必要であると学んだ。業務改革が成功する要因は、課長といった組織のトップを中心に業務内容のマニュアル化など業務改革を一つずつ確実に進めていくことを続けていくことが大切であると助言いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容 (具体的にご記入下さい)	講演会に出席した監督職の職員においてRPAを活用した業務の自動化や業務改善に対する認識が浸透していくきっかけとなった。今後、積極的に新しい取組を実施する行動改革が生じる動機付けになっていくことが期待される。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容 (具体的にご記入ください)	各課と情報部門で連携し業務改革に対して一歩ずつ進めていくための体制を整理していく必要がある。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。今後、今回の講演について、職員に向けたアンケートの作成を検討している。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

