

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2019年10月18日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	高島市	代表者名	福井 正明
担当者部署	総務部行政改革推進局 行政改革課	連絡先電話番号	0740-25-8013
担当者役職		担当者氏名	
住所	520-1592 滋賀県高島市新旭町北畑565番地		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	川崎 直也
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	<ul style="list-style-type: none">事前に見ていただいたアンケート(AI・RPAという言葉に対する認知度)でRPAが特に知られていない現状を踏まえて、RPA重視の内容にさせていただく等、柔軟に対応いただけた。受講者からの評価については別添のアンケート集計結果を参照
アドバイザーへの要望事項	特になし

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2019年10月11日	13時30分	15時10分		100
3-2. 派遣場所	会場名	高島市役所	最寄駅	新旭駅	
	所在地	滋賀県高島市新旭町北畑565番地			
	最寄駅からの交通手段	徒歩			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載可
------	---

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員(主に管理職員)	48人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	・次期行政改革計画の策定に向けてAI・RPAを活用する業務改善を盛り込むことを計画しているが、職員に対してAI・RPAという言葉の認知度を調査したところ、応募依頼シートに記載したとおりの厳しい結果となった。特にRPAは実務に従事する担当課の協力が欠かせないが、このままでは計画に盛り込んだところで有効な業務改善策にはならないと危惧していた。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	・職員のAI・RPAに対する認知度を改善する。 ・次期行政改革計画にAI・RPAに関する取組みを盛り込み、各課が提案する実施計画の実効性を高める。 ・若手職員による政策研究チームがAI・RPAについて研究しており、提案施策を受け止める素地をつくる。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	・AI・RPAを活用した業務改善に関して、泉大津市の具体的な取組みに基づいて説明していただいた。またITベンダーからは聞くことが難しい、業務の棚卸しや苦勞した点等についても言及いただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	・応募依頼シートに記載した認知度の状況から大きく前進させることができた。また「AI/RPA化できそうな業務はあるか?」という設問に対しても多くの意見が寄せられた。 (研修内容の理解度) よく理解できた 21.7% まあまあ理解できた 69.6% あまり理解できなかった 8.7% 理解できなかった 0%	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	・講師はありのままを語ってくださったが、実証実験の前提条件を踏まえずに「大変な割にはそんなに費用対効果が出ないんだな」と解釈してアンケートを書いていた参加者もいた。大変な取組みであることは間違いがないが全否定に繋がることのないよう、アンケート集計結果に対するフォローをしていきたい。	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 別添のとおり	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

