

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日

派遣決定番号

## 地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

### 1. 申請団体情報

#### 1-1. 申請団体

団体名	熊本市役所	代表者名	大西 一史
担当者部署	改革プロジェクト推進課	連絡先電話番号	096-328-2110
担当者役職		担当者氏名	
住所	860-8601 熊本県熊本市中央区手取本町1-1		

#### 1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

### 2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	円城寺 雄介
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	
アドバイザーへの要望事項	特になし

### 3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2019年11月5日	11時30分	17時00分		330
3-2. 派遣場所	会場名	熊本市役所	最寄駅	熊本駅	
	所在地	熊本市中央区手取本町1-1			
	最寄駅からの交通手段	市電又はバス			

### 4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

### 5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	200人

#### 5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果

事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	本市では、熊本地震の経験を踏まえ、あらためてこれまでの行政のあり方、市役所の価値観や意識、手法などを根本的に見直し、市民ニーズの変化に迅速かつ効率的に対応できる組織への変革を図るために、平成29年度から市役所改革に取り組んでいる。市役所改革については、職員への認知度が8割、意識が変わったと回答する職員は6割、組織風土・文化が変わったと回答する職員は5割という状況であり、改革マインドを更に浸透させていく必要がある。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	市役所の価値観や意識、手法などを根本的に見直し、市民ニーズの変化に迅速かつ効率的に対応できる市民満足度・職員満足度の高い組織を形成していくためには、職員ひとり一人がこれまでの考え方やフレームから脱却して考える、立ち位置を変えるという発想をもつことのできる人材が必要と考えている。そこで、講師の実際の経験を踏まえた助言をいただくことで、そのような考え方や志をもつことのできる人材育成を図りたい。	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	・ICT(変化)を進めなければならない背景について ・Society 5.0という新しい変化の波について ・現場主義の考え方 ・いかにして課題を解決するのか等の視点から、職員の意識改革に向けた講演をいただいた。	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	講演を受けた職員からは、以下のような高い評価の声が聞かれた。 ・まちづくり活性化、地域力の底上げに向けて、あきらめずに根気よく取り組みたい。 ・自分で決めたことに対して、覚悟をもって取り組みたい。 ・小さいことでもいいので、できることを始めたい。できる方法を考えたい。 ・新たな視点で「何のため・誰のため」に業務を行うか、改めて考えながら業務にあたりたい。 ・現場主義の実践及び、対話を活性化させたい。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他 講演会の実施
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	特になし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。(EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。) アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 全体的な評価は、5点満点中4.25点であり、多くの職員から高い評価の声が聞かれた。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	①予算は確保済みであり、年度内に推進する
事業の最終的な目指す姿		

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

