

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2019年11月13日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	枚方市役所	代表者名	伏見 隆
担当者部署	情報推進課	連絡先電話番号	072-841-1296
担当者役職		担当者氏名	
住所	573-8666 大阪府枚方市大垣内町2丁目1番20号		
連絡先E-mail			

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	千葉 大右
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	船橋市の取り組みの状況を詳しくご説明いただけただから。特に関係課とのヒアリングの詳細や業務フローの見直し、BPRの観点での話が今後の取り組みを進めていく上で参考になった。
アドバイザーへの要望事項	今後も取り組みを進める上で、情報交換、フォローアップを受けたい。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2019年11月13日	10時00分	11時30分		90
3-2. 派遣場所	会場名	枚方市役所		最寄駅	枚方市駅
	所在地	大阪府枚方市大垣内町2丁目1番20号			
	最寄駅からの交通手段	徒歩			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	住民異動届に関連する関係部署の職員	16人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> システムを有効活用するための既存業務フローの見直し 関係部署の参画意識の醸成 今後のサービス拡充(住民記録システムへの連携、支所等での活用) 	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 窓口支援システムによるサービスの提供範囲を精査をする過程で、効果的なサービス提供ができるよう関係部署とのヒアリングを進める。 業務フローの見直しを行い、複線化を含めた業務の効率化を検討する。 	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> 関係部署とのヒアリングの進め方 業務フロー調査と複線化による効率化の検討方法 リスク・課題の明確化と業務フリーの見直し方法 	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	今後、システムサービスの提供範囲を精査をする上で、ヒアリングや業務フローの調査時に、今回の内容を参考とする。(これから検討を進めていくため、具体的な成果はでていない)	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑥途中段階であり、具体的な成果物はできていない
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	特にありません。	

アンケートの内容と分析結果	<p>講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。）アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。</p> <p>講演・セミナーではなく、今後の取り組みの参考として、ワーキンググループのカリキュラムとして組み込んだため、アンケート実施を想定していなかったから。</p>	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿	窓口支援システムを関係窓口に導入し、市民等の手続きの簡素化、職員の事務処理負担の軽減を図る。	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子
 今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

