

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日 2020年1月28日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(1日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	二戸市	代表者名	藤原 淳
担当者部署	総合政策部	連絡先電話番号	0195-23-3111
担当者役職		担当者氏名	
住所	028-6192 岩手県二戸市福岡字川又47		
連絡先E-mail			

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高村 弘史
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	自治体の実情に精通した内容で講義がなされており、受講者たちに伝わりやすかった。AIの説明では、わかりやすい事例を見せていただき、システムに詳しくない職員にも伝わりやすかった。
アドバイザーへの要望事項	

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2019年10月16日	10時00分	17時00分	60	360
3-2. 派遣場所	会場名	二戸市 二戸観光物産センター(なにゃーと)		最寄駅	JR 二戸駅
	所在地	岩手県二戸市石切所字森合68番地			
	最寄駅からの交通手段	徒歩			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input checked="" type="radio"/> 掲載可
------	--------------------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	38人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	全国的にはAI・RPAの活用が効果をあげていることから、AI・RPAの活用を機に業務標準化についてさらに加速させる必要がある。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	部分目標：毎年度標準化を行った業務を増やし、業務効率化を図る 部分目標：令和5年度に標準化した仕様を適用し自治体クラウド運営費の削減 最終目標：令和10年度にAI・RPAの導入	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	<ul style="list-style-type: none"> AI・RPAについての基礎知識の講義 標準フローの作成手順の講義 業務フローの作成実習 	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	今までそれぞれが経験で行ってきた業務フローについて、複数の自治体の職員がお互いに意見を出し合って共通のフローを作ることができた。このことは、業務の改善だけでなく、今後導入を予定しているAI・RPAをどこに入れば威力を発揮できるかの分析に役立つと思う。また、その時の仕様を確定させることを可能にすることができる。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	③事業に係るシステムの調達仕様書を策定できた
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	今回実習で取り上げることができなかった業務について策定が必要。 今回実習で取り上げた業務についても精査が必要。	

アンケートの内容と分析結果	<p>講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。</p> <p>「大変業務に生かせる」「業務に生かせる」との意見が9割を占めたが、数人の職員より真逆の意見もあった。取り組みの重大さをおおよそ周知・共有できていると考えるが、今後は業務の権限を持つ職員への、個別のケアも必要になると考える。</p>	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものリストより選択下さい	④ 予算以外で、今後取組む事項がある
事業の最終的な目指す姿	令和10年度にAI・RPAの導入	
<p>6. 地域情報化アドバイザー支援の様子</p>		
<p>今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。</p>		
<div style="border: 1px solid black; height: 291px;"></div>		

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力の上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書(2日目)

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	二戸市	代表者名	藤原 淳
担当者部署	総合政策部	連絡先電話番号	0195-23-3111
担当者役職	主事	担当者氏名	江六前 政宏
住所	028-6192 岩手県二戸市福岡字川又47		

1-2. 推薦団体(「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力)

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	高村 弘史
評価	大変よい
上記評価の理由(どのようなところがよかったか等詳細に)	自治体の実情に精通した内容で講義がなされており、受講者たちに伝わりやすかった。 AIの説明では、わかりやすい事例を見せていただき、システムに詳しくない職員にも伝わりやすかった。
アドバイザーへの要望事項	

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間(分)	活動時間(分)
3-1. 活動	2019年10月17日	10時00分	17時00分	60	360
3-2. 派遣場所	会場名	八幡平市役所		最寄駅	JR 北森駅
	所在地	岩手県八幡平市野駄第21地割170			
	最寄駅からの交通手段	徒歩			

4. 報告書に関するAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	<input type="radio"/> 掲載可
------	---------------------------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性(職員、一般、企業等)について【自由記述】	人数
	職員	27人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点(具体的にご記入下さい)	全国的にはAI・RPAの活用が効果をあげていることから、AI・RPAの活用を機に業務標準化についてさらに加速させる必要がある。	
支援により目指す成果(具体的にご記入下さい)	部分目標：毎年度標準化を行った業務を増やし、業務効率化を図る 部分目標：令和5年度に標準化した仕様を適用し自治体クラウド運営費の削減 最終目標：令和10年度にAI・RPAの導入	
アドバイザーに支援を受けた内容(具体的にご記入下さい)	・AI・RPAについての基礎知識の講義 ・標準フローの作成手順の講義 ・業務フローの作成実習	
支援を受け改善又は解決された内容(具体的にご記入下さい)	今までそれぞれが経験で行ってきた業務フローについて、複数の自治体の職員がお互いに意見を出し合っって共通のフローを作ることができた。このことは、業務の改善だけでなく、今後導入を予定しているAI・RPAをどこに入れば威力を発揮できるかの分析に役立つと思う。また、その時の仕様を確定させることを可能にすることができる。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	③事業に係るシステムの調達仕様書を策定できた
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容(具体的にご記入ください)	今回実習で取り上げることができなかった業務について策定が必要。 今回実習で取り上げた業務についても精査が必要。	

アンケートの内容と分析結果	<p>講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。</p> <p>アンケートを取っていなかった（忘れていた）が、受講した職員からは、「初めてで難しかったが、非常に有用な研修だった」</p>	
---------------	---	--

5-3. 今後の計画	最も当てはまるものリストより選択下さい	④予算以外で、今後取組む事項がある
------------	---------------------	-------------------

事業の最終的な目指す姿	令和10年度にAI・RPAの導入
-------------	------------------

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子
 今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

