

※水色と黄色のセルは回答必須。薄緑色セルは任意。申請書の段階から項目3に変更があった場合、直接入力で上書きして下さい。

(一財)全国地域情報化推進協会 御中

報告日2020年1月16日

派遣決定番号

地域情報化アドバイザー制度活用報告書（2日目）

地域情報化アドバイザー制度の活用実績について、下記のとおり報告します。

記

1. 申請団体情報

1-1. 申請団体

団体名	深谷市			代表者名	小島 進
担当者部署	企画財政部			連絡先電話番号	048-574-8563
担当者役職		担当者氏名		連絡先E-mail	
住所	366-8501 埼玉県深谷市11-1				

1-2. 推薦団体（「区分」が「協議会」または「NPO・商工会・大学等」の場合のみ入力）

2. 派遣アドバイザーに対する評価と要望

支援を受けたアドバイザーに対する評価をお願いします。

アドバイザー	村上 文洋
評価	大変よい
上記評価の理由（どのようなところがよかったか等詳細に）	2020年7月共用開始の深谷市新庁舎で「書かない窓口」を実現させるため、プロポーザル審査を行いました。その審査会に、アドバイザーとして村上氏に入っていただき、プロフェッショナルの視点からベンダーに対し、鋭い質問を投げかけていただきました。
アドバイザーへの要望事項	「書かない窓口」実現に際し、最適なシステムの選定に関しアドバイスをいただきたいと考えています。

3. 地域情報化アドバイザー派遣実績

	派遣日	開始時刻	終了時刻	内休憩時間（分）	活動時間（分）
3-1. 活動	2020年1月15日	9時00分	18時30分	60	510
3-2. 派遣場所	会場名	深谷市役所			最寄駅
	所在地	埼玉県深谷市仲町11-1			
	最寄駅からの交通手段	徒歩10分			

4. 報告書に関してのAPPLICホームページへの掲載許可

掲載許可	○掲載可
------	------

5. 依頼内容及び支援を受けたことによる成果・効果

5-1. 支援を受けた対象者	属性（職員、一般、企業等）について【自由記述】	人数
	職員	10人
5-2. 支援を受けるにあたって目指した成果と実勢に支援を受けたことで改善又は解決した成果・効果		
事業の課題・問題点（具体的にご記入下さい）	デジタルファースト、ワンスオンリー、コネクテッド・ワンストップを実現すべくICT導入を検討しているが窓口職員の知見が不足している。	
支援により目指す成果（具体的にご記入下さい）	最終目標：窓口自動化の実現のため、受付業務を入口から出口までデジタルで行うための基盤を作る。 時期：2020年7月	
アドバイザーに支援を受けた内容（具体的にご記入下さい）	窓口業務支援システムのプロポーザル審査に関するアドバイス	
支援を受け改善又は解決された内容（具体的にご記入下さい）	窓口業務支援システムを構築する相手方を決定するに際し、多くの助言を頂いたことでスムーズに相手方を確定することができた。	
具体的な成果物	最も当てはまるものをリストより選択下さい。	⑦その他 窓口業務支援システムを構築する業者を決定することができた。
改善又は解決されなかった内容 持ち越しとなった内容（具体的にご記入ください）	なし	
アンケートの内容と分析結果	講演・セミナー又は個別の事業支援の実施にあたりアンケートを行った場合は、その内容と分析結果についてご記入下さい。（EXCELやPDFでの分析結果を添付されても結構です。） アンケートを行わなかった場合はその理由をご記入下さい。 プロポーザル審査に関するアドバイスであり、対象者が11人と少数で委員会（チャット含む）の中でアドバイザーと直接意見交換可能なため。	
5-3. 今後の計画	最も当てはまるものをリストより選択下さい	②次年度に予算化を図り推進する
事業の最終的な目指す姿	新庁舎「書かない窓口」の実現	

6. 地域情報化アドバイザー支援の様子

今回の派遣における地域情報化アドバイザーの支援の様子がわかる「写真（JPEG）」を次ページに数枚程度貼り付けて下さい。

深 I 推 発 第6号
令和元年11月21日

村上 文洋 様

深谷市長 小島 進
(公印省略)

深谷市窓口業務支援システム構築業務に関するプロポーザル審査委員会への
出席について（依頼）

当会の運営につきましては、日ごろ格別の御協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

さて、当市では令和2年の供用開始を目指し新たに本庁舎を建設しております。
新しい庁舎では、情報化による行政運営の効率化を目指しております。

つきましては、ご多忙の折、誠に恐縮に存じますが、下記の日程で標記審査委員会
を開催いたしますので、下記のとおりアドバイザーとして出席をご承諾くださいます
ようお願い申し上げます。

記

スケジュール

	内容	日時・場所
第1回審査委員会 (オンライン)	実施要領の確認 審査について説明	令和元年12月13日 15:30～ 西別館202会議室
提出提案書配付	メール送信	令和2年1月14日 午後
プロポーザル審査	ヒアリング・質疑応答 審査	令和2年1月15日 9:00～終日 西別館303会議室

※会場にご案内いたしますので、ICT推進室にお立ち寄りください。

振 当
〒366-8601 深谷市仲町1-1-1
深谷市企画財政部ICT推進室
情報システム係 窓 簾
TEL 048(574)8563 FAX 048(573)8250
E-mail: joho@city.fukaya.saitama.jp