

# 総務省地域情報化アドバイザー優良事業事例

## 優良事業事例団体

団体名: 田原本町

- 人口 : 31,719名(令和4年2月28日現在)
- 面積 : 21.09平方キロメートル
- 主な産業 : 農業・観光
- 地域情報化アドバイザー名 : 原田 智 氏
- 派遣対応年度 : 令和元年度
- 派遣回数 : 2回
- 支援形態 : 個別アドバイス
- 支援分野 : RPA導入



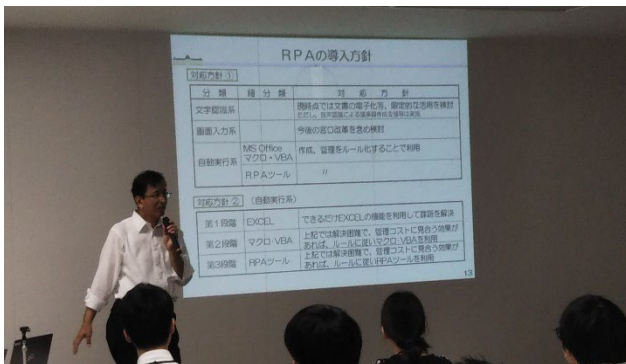
唐古・鍵遺跡「復元楼閣」

## 優良事業概要

- 事業名: RPA等ICT技術を活用した業務改善
- 事業の概要: 年々少子高齢化が進む中、多様化・複雑化する行政サービスへの対応・サービスレベルの維持、組織のスリム化・職員数減に伴う職員負担の軽減など、今後の課題に対応していくため、積極的なICT技術の活用を検討。  
特に時間を要するデータ入力等の業務にRPA等ICT技術を活用し、職員の業務負担軽減につなげることを目的とした業務改善。
- アドバイザーへの依頼内容: RPAについて知識のない職員に対して、少しでもRPAについての知識を深めてもらい、どう業務に活用できるのか、それがなぜ必要なのかを自らが考え、発案してもらえるよう、個々の意識改革を含めた内容での講演。

## 地域情報化アドバイザーから受けた支援内容

- 支援を受けた内容: 研修受講者はRPAについてほとんど知識がなかったため、まずRPAはどのようなもので、どう活用できるかの説明をして頂きました。  
また、なぜRPAなどのICT技術が必要なのかを2040年問題と合わせて説明して頂いたこと、業務への活用を自らが見出したいくなるような内容にして頂いたことで、研修後のアンケートでは「とてもわかりやすかった」が大半を占めました。  
事前調査では、RPAはさっぱり意味が分からないと言われていたので、理解してもらうまでに時間がかかるのではと不安でしたが、杞憂に終わりました。



原田 智氏によるRPA活用の講演



講演は大盛況で、職員の関心は非常に高い

## 支援を受けた事業の最新状況

■RPAは業務や件数等により向き不向きがあるため、支援を受けた後に実施したアンケート結果と業務調査をもとに効果があると判断した上で、令和2年度に導入しました。

現在、個人住民税申告データ入力、財務会計システム支出命令書等作成、学童保育申請、コロナワクチン接種などの業務で活用しています。

なかでもコロナワクチン接種での活用は、ワクチン接種情報管理を行っている田原本システムと健康管理システム間での入力作業が自動化され、職員の負担が劇的に軽減されています。

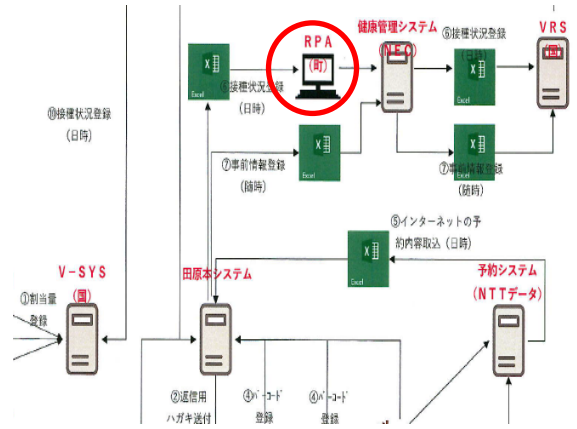
なぜRPA等のICT技術が必要なのかについて、2040年問題を交えた内容で講演をして頂いたおかげで、前向きな問い合わせが増えました。

これまでなら電算部門から「使って欲しい」とお願いをして、渋々検討してもらおう…というのがパターンでしたが、受講後は業務担当者から「～に活用したいので検討して欲しい」という流れに変わってきました。

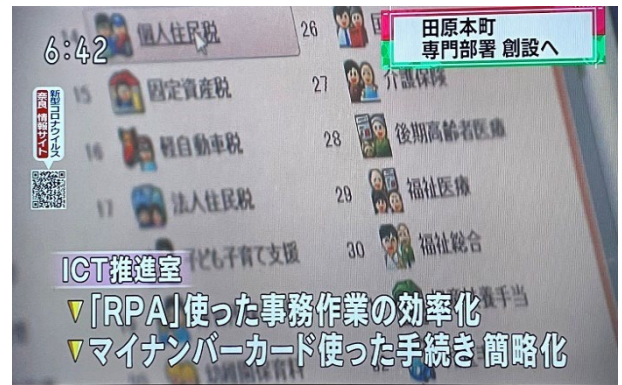
今回の講演を受けて、職員の意識に明らかに変化があったと思います。

本町ではRPAの他にAIチャットボットや町公式LINEなども活用しており、職員の積極的な活用、提案をもとに事務作業の効率化を図ります。

また今後も必要に応じて地域情報化アドバイザー制度を利用して頂き、デジタル化を推進していきたいと考えています。



RPAの活用例：コロナワクチン接種情報連携



2021.1.15 NHKならナビで紹介されました

## 地域情報化アドバイザー制度を知るきっかけ

■地域情報化アドバイザー制度は、毎年資料を送付して頂いていたため、以前から内容は知っていました。

近年、デジタル化の機運が高まっている中、本町のデジタル化の方向性、ICT技術の活用方法で行き詰った際に県に相談したところ、本町の課題解決にちょうど見合った今回のアドバイザーである原田智氏を紹介して頂きました。

たまたま当制度のアドバイザーでおられたことで、制度を活用して支援して頂けること、交通費などの費用もかからないことを知りました。

## 地域情報化アドバイザー制度に関する評価・感想

■評価・感想：アドバイザーの皆様は、スキルはもちろん知識や他の事例も多く持っておられ、今回の支援についても得るものが多かったと思います。

本町の課題では、「RPA導入だけでは解決しない」、「ではどうすれば良いのか」など、本音でアドバイスを頂いた事が特に良かったと思います。

この度はアドバイザーの方にも本職があり、多忙な中でのご支援に感謝の気持ちで一杯です。

今後もさまざまな業務で課題が出てくると思いますが、その際は積極的に当制度を活用したいと思います。