

総務省地域情報化アドバイザー優良事業事例

優良事業事例団体

団体名：浜松市

- 人口 : 795,089人(令和4年2月1日現在)
- 面積 : 1,558.06平方キロメートル
- 主な産業 : 製造業、卸売業・小売業、農業
- 地域情報化アドバイザー名 : 下山 紗代子氏、石塚 清香氏
- 派遣対応年度 : 令和3年度
- 派遣回数 : 3回
- 支援形態 : 個別アドバイス
- 支援分野 : オープンデータ、サービスデザイン思考、人材の育成・活用等



浜松城と「家康くん」と「直虎ちゃん」

優良事業概要

■事業名：オープンデータとサービスデザインのススメ

■事業の概要：

浜松市では「オープンデータプラットフォーム」を整備し、市の保有する公開情報は原則として機械判読可能なオープンデータとして公開することを目標として掲げてきました。その意義の浸透を図るため、全庁各課で選任しているオープンデータやHPを担当する職員(広報推進員)を集め、相談会を開催。職員自らがデータ活用の重要性とサービスデザイン思考を学ぶことにより、使えるオープンデータとは何かを考える機会とします。

また、オープンデータの利活用を通じて、行政だけでなんでもやろうとせず「ともに考え、ともにつくる」という職員意識を醸成します。

■アドバイザーへの依頼内容：ありきたりの一方的に「聞く」だけの講座ではなく、ユーモアや本当にあったエピソードをまじえてのアドバイスや、オンラインの「Sli.do」などを活用した「双方向」参加型のコンテンツを依頼しました。

地域情報化アドバイザーから受けた支援内容

■支援を受けた内容：

匿名のオンライン質問ツール「Sli.do」を用いて相談を受け付け、下山氏には、情報公開によるリスクに対する不安やメリットが想像できないといった職員への悩みに対するアドバイスを、石塚氏にはサービスデザインをする上での他部署との連携方法などについてのアドバイスを、それぞれ事例を交えてご紹介いただきました。

Sli.doには「時間が無い」「オープンデータ化の意義が分からない」と言った趣旨の相談をしている参加者もいましたが、今の行いが将来的に自分に返ってくるといった観点や、オープンデータの利活用による具体的なインセンティブについて事例付きでご紹介いただいたことで、オープンデータやサービスデザインに関心の薄い参加者の意識改善につながりました。



職員からの相談に応じる
石塚清香氏(左)、下山紗代子氏(右)

支援を受けた事業の最新状況

■職員のオープンデータに対する食わず嫌いが改善されました！

浜松市ではここ数年来、「オープンデータプラットフォーム」と呼ばれる、オープンデータを基盤とした情報発信事業に取り組んでいます。これは、ホームページや各種SNS、AIスピーカーなどの複数の異なる情報発信媒体の参照ソースを一つのオープンデータで一元的に管理しようという考え方のサービスデザインです。

<支援を受ける前は・・・>

オープンデータプラットフォームを高性能化していくためには、各課が保有する行政情報のオープンデータ化を促し、内容を充実させていくことが欠かせません。しかし、オープンデータに対する意識は各課によってばらつきがあり、担当課によっては「オープンデータ」、「サービスデザイン」という聞きなれない概念に対して、必ずしも積極的ではない「食わず嫌い」的なケースも散見されていました。

<支援を受けた後は・・・>

各課から「この情報をオープンデータ化したいんだけど」といった相談が寄せられる機会が増え、支援後から現在までの短期間で新たに数件の行政情報がオープンデータ化されました。職員間にオープンデータやサービスデザインの利便性や重要性が浸透したことによって「食わず嫌い」が改善されたように見受けられます。また、前述のオープンデータプラットフォームによって、オープンデータを元に生成したホームページを公開した事例も出始めています。

<事例>ワクチンパスポート参加店舗一覧

https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/odpf/odata/v1.html?m=index&x=221309_vaccine_passport

NO.	店舗名	所在地	業種	備考
1	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
2	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
3	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
4	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
5	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
6	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
7	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
8	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
9	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
10	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
11	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
12	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
13	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
14	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
15	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
16	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
17	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
18	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
19	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
20	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
21	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
22	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	
23	221309 静岡県 浜松市	浜松市東区	飲食店	

ワクチンパスポートの特典を実施している店舗のオープンデータから・・・

店舗名	住所	業種	備考
店舗名	住所	業種	備考
店舗名	住所	業種	備考
店舗名	住所	業種	備考

店舗一覧と個別ページ(画像とマップ付き)を自動生成！！



地域情報化アドバイザー制度を知るきっかけ

■今回支援いただいた下山紗代子氏からご紹介いただきましたが、本市では以前にも、市民参加型の「バリアフリー情報収集イベント」において当制度を利用したことがありました。そのときは、アドバイザーとして一般社団法人WheelLog代表理事の織田友理子氏を迎え、バリアフリーやICTなどに関するご講演をいただいたのに加え、イベントコーディネーターも務めていただきました。

地域情報化アドバイザー制度に関する評価・感想

■評価・感想：

複数人のアドバイザーの派遣も可能ということで、今回お二人に相談に乗っていただきましたが、それぞれ別の立場、別の視点からの確かなアドバイスをいただけたことで、より深く深い支援や助言をいただけました。

また、専門的な立場からの支援や助言により職員の意識の醸成が図られ、利用者目線に立ったオープンデータの公開などの取り組みが、より具体的なものとなりました。担当職員は年度ごとに代わるため、今後も引き続き活用させていただきたいと考えています。