

### 派遣概要

「宇和島市DX推進計画」の課題をEBPMの手法で整理するとともに、デジタル化の成果を地域社会に浸透させることを目指す新たな計画を策定することができた。

### (1)

### 背景

#### 状況・課題

- ・第1期 宇和島市DX推進計画が令和7年3月末で期間満了
- ・次の計画策定にあたり、解決課題や創造価値の整理が必要

### (2)

### 支援内容



対応アドバイザー 藤井 靖史

支援分野 計画策定支援  
派遣回数 計4回（オンライン）

#### 次期DX推進計画の策定

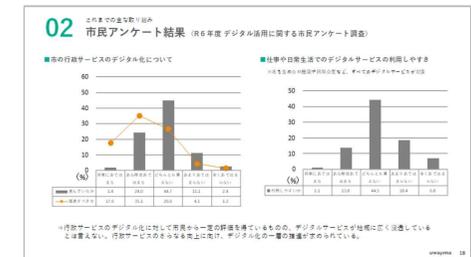
- 支援①：市民アンケートのデータ分析
- 支援②：DX推進計画の方向性の提言

### (3)

### 支援成果

#### 成果：EBPMの手法を取り入れ、次期DX計画に反映

- ・アンケート設計には、地域幸福度（Well-Being）に関する設問を一部追加し、経年的な結果の比較が可能となった。
- ・結果に基づいて担当課へのヒアリングを進め、市役所一体のDXが実現。
- ・DX推進計画の位置付け等を整理でき、X（変革）を意識した表現や、意思決定のスピードおよび柔軟性を向上させるフレームワークを盛り込むことに成功。



市民アンケート結果

### 派遣概要

「宇和島市DX推進計画」の課題をEBPMの手法で整理するとともに、デジタル化の成果を地域社会に浸透させることを目指す新たな計画を策定することができた。

### (1) 背景

**地域社会分野**（①生活・支援、②健康・子育て、③教育・学習、④リスク対応、⑤産業・経済、⑥魅力向上）等におけるDXを推進するため、EBPMの手法により解決すべき課題や創造すべき価値を整理し、市内外から選ばれるまちを実現する次期DX推進計画の策定を目指す。

**事業名** 次期DX推進計画の策定  
**対応アドバイザー** 藤井 靖史  
**支援分野** 計画策定支援  
**派遣回数** 計4回（オンライン）

### (2) 支援内容

#### ① 市民アンケートのデータ分析

市民アンケートの結果を踏まえ、次期DX推進計画の検討にあたり、EBPMの手法を用いた支援・助言を実施。

##### ■ アンケート設計および結果の分析

- ・結果の分析を見据えたアンケート項目の作成に加え、分析結果の活用までを見据えた一連のプロセス設計について助言
- ・アンケート結果の分析方法に関する助言を行い、アンケート結果に至った原因を突き止める方法を提示



#### ② DX推進計画の方向性の助言

DX推進計画の位置付けや総合計画との関連性について、検討の方向性を助言。

##### ※ オンラインによる長期的支援

複数回にわたり長期的な支援を実施し、市がデータを分析した上でアドバイザーから助言を受けるなど、市の主体性のもとに支援が行われた。

### (3) 支援成果

アドバイザーの助言に基づき、EBPMの手法を取り入れることとし、アンケートの設計を進め、結果を分析した上で、計画に反映した。

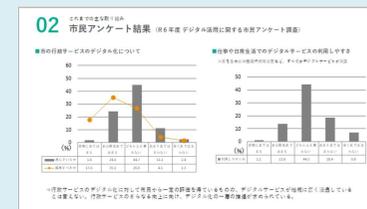
- ・アンケート設計には、地域幸福度（Well-Being）に関する設問を一部追加したことで、経年的な結果の比較が可能となった。
- ・市が保有するデータを活用したアンケート結果の分析が可能となり、結果に基づいて担当課へのヒアリングを進め、市役所一体のDXが実現。DX推進計画の位置付け等が整理でき、X（変革）を意識した表現や、意思決定のスピードおよび柔軟性を向上させるフレームワークを盛り込むことができた。

### その後の事業状況

- ・令和7年3月に「第2期宇和島市DX推進計画」を策定し、農林水産業や観光など、地域社会にDXが浸透することを目指す取組を進めている。



第2期宇和島市DX推進計画



市民アンケート結果