


令和5年度 地域情報化アドバイザープロフィール

ふりがな	おいかわ しんたろう	
氏名	及川 慎太郎	
所属・役職	北見市 総務部 人材育成主幹	
活動拠点	北海道北見市	
略歴	2002年4月 北見市役所入庁、総務部情報システム課 2005年4月 企画財政部 IT 推進課 2011年4月 総務部職員課 2012年4月 総務部総務課 2023年4月 総務部人材育成主幹	
地域情報化の 専門分野・技術	○自治体窓口業務のBPR、業務フロー改革、ワンストップサービスの実装 ・ライフイベントワンストップ、おくやみワンストップ ・「書かない窓口」の運用方法 ・RPAの効果的な活用方法 ・利用者視点でのフロント業務及びバックヤード業務の見直し、効率化手法 ・業務改革に伴う各種例規の整備 ・アナログから始めるBPRツールのデザイン ○業務改革プロジェクトの進め方 ○業務改革を通じた人材育成	
専門分野	人材（DX推進のための機運の醸成） 自治体システム調達/地域情報プラットフォーム RPA導入 その他	
自治体向けメッセージ	自治体の顔である窓口業務を、デジタルの力と業務改革で、住民にも職員にも便利でスマートな姿に変えていきましょう！	
関連サイト	○インタビュー記事 https://www.holg.jp/hito/oikawas/ ○2020年 総務省 地方公共団体における今後の人材育成の方策に関する研究会（令和2年度） 事例発表 https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/kenkyu/chihoukoukyou_jinzaiikusei/00002.html ○北見市役所の窓口サービス改善の取り組み経過 https://www.city.kitami.lg.jp/administration/town/detail.php?content=7237	

地域情報化に関する実績	これまでの経験業務・研究活動	<p>【北見市役所で】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ホストコンピューターでの自治体基幹業務システムの運用、改修（税収納、国保、滞納管理など） ○市町村合併に伴う自治体基幹系システムのデータ統合 ○オープン系システムへのリプレイス、データ移行 ○窓口業務改革の推進事務局・プロジェクト運営（ワンストップサービス、フロント業務のデジタル支援、バックヤード業務BPRなど） ○窓口支援システムの開発 ○申請書様式の標準化、押印省略化等の内部事務の見直し ○新庁舎における窓口業務のあり方検討、レイアウト実装 ○新庁舎におけるオフィスワークプレイスづくり ○総務省 H29 年度業務改革モデルプロジェクト（2017 年） https://www.soumu.go.jp/iken/02gyosei04_04000061.html <p>【外部で】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自治体窓口業務のBPRに関する普及活動（寄稿、講演等）
	これまでに 関与した地 域情報化に 関するプロ ジェクト	<ul style="list-style-type: none"> ○地方公共団体情報システム機構 令和元年度市町村職員による情報化に関する研究会（2019 年） ○デジタル庁 トータルデザイン実現に向けた自治体タスクフォース委員（2021 年）