

## 令和5年度 地域情報化アドバイザープロフィール

ふりがな	さいとう りえ	
氏名	齋藤 理栄	
所属・役職	深谷市役所 市民生活部収税課・主査 デジタル庁 窓口BPRアドバイザー	
活動拠点	深谷市を拠点に全国	
略歴	2001～2004年 バイク販売店勤務 営業兼メカニック（オンライン売買） 2004年 深谷市入庁 保険年金課（年金係） 2007年 農業振興課（整備係） 2012年 情報システム課（情報政策係、情報システム係） 2019年 ICT推進室（情報システム係） 2021年～ 収税課（管理係）	
地域情報化の 専門分野・技術	○自治体窓口業務のBPR、業務フロー改革 ・「書かない窓口」の導入と運用方法 ・RPAの効果的な活用方法 ・利用者視点でのフロント業務及びバックヤード業務の見直し、効率化手法  ○自治体システム調達 ・ネットワーク仮想化、クラウドシステムの活用 ・プロポーザル（RFI, RFP）の実務のポイント  ○働き方改革 ・働きやすい環境の整備 ・ビジネスチャットの効果的な活用方法 ・テレワークの活用方法 ・窓口でのタブレット活用	
専門分野	オープンデータ 人材（DX推進のための機運の醸成） 自治体システム調達/地域情報プラットフォーム 働き方 テレワーク RPA導入	
自治体向けメッセージ	デジタルの力と業務改革で、住民にも職員にも便利でスマートな姿に変えていきましょう！書かない、待たない、行かない窓口を一緒に目指してみませんか？	
関連サイト	これからの自治体業務改革～制度の動向と先進事例～ <a href="https://www.jiam.jp/workshop/report.html?t=20413">https://www.jiam.jp/workshop/report.html?t=20413</a>  深谷市オープンデータ <a href="http://www.city.fukaya.saitama.jp/shisei/tokei/open_date/1450169094962.html">http://www.city.fukaya.saitama.jp/shisei/tokei/open_date/1450169094962.html</a>	

	<p>深谷市書かない窓口  <a href="http://www.city.fukaya.saitama.jp/topics/1596435607015.html">http://www.city.fukaya.saitama.jp/topics/1596435607015.html</a></p>
<p>地域情報化に関する実績</p>	<p>【深谷市役所で】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○公開型・統合型 GIS のリプレイス、データ移行、運用</li> <li>○埼玉県と共同でオープンデータの公開</li> <li>○GIS データ、航空写真のオープンデータ化</li> <li>○ビジネスチャットの導入、運用</li> <li>○テレワークの導入、運用</li> <li>○校務支援システムの統合、GIGA スクール対応支援</li> <li>○埼玉県共同クラウドを活用した窓口支援システムの構築、運用</li> <li>○新庁舎における ICT 環境の改善（仮想ネットワーク、タブレット、仮想基盤の活用）</li> <li>○新庁舎におけるネットワーク構築、運用</li> <li>○新庁舎における窓口業務の改善（記載台を置かない庁舎 市民課、市民税課）</li> <li>○地域通貨の活用による地域の DX 推進</li> <li>○マイナンバーカードを活用したオンライン申請窓口の開設、運用</li> <li>○市税等口座振替の推進（電子地域通貨を使ったインセンティブ付与による推進と、書かない口座振替受付窓口の開設、運用）</li> </ul> <p>【外部で】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○自治体窓口改革に関する普及活動（寄稿、講演等）</li> <li>○業務環境改善の事例発表（GIS、オープンデータ、テレワーク、ビジネスチャット）</li> </ul>
	<p>これまでに関与した地域情報化に関するプロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○埼玉県  2017 年 オープンデータワーキンググループ  （共通フォーマットによる県・県内市町村のオープンデータ公開）</li> <li>2018～  2019 年 埼玉県共同クラウドワーキンググループ  （県・県内市町村の共同クラウド活用事業）</li> <li>○地方公共団体情報システム機構  2018 年 市町村職員による情報化に関する研究会  （情報管理主管部門における「働き方改革」への取組み施策についての研究）</li> <li>2019 年 市町村職員による情報化に関する研究会  （情報連携を活用した次世代型サービスに関する研究）</li> <li>○深谷市  2019 年 窓口自動化検討プロジェクト  2019 年～地域通貨推進プロジェクト</li> </ul>