

令和7年度 地域情報化アドバイザープロフィール

ふりがな	うえむら しゅうし	
氏名	上村 州史	
所属・役職	三重県松阪市企画振興部経営企画課政策経営係 係長	
活動拠点	三重県松阪市	
略歴	<p>2000年4月 松阪市役所入庁 総務部税務課固定資産税係 (土地家屋賦課)</p> <p>2004年4月 健康福祉部介護高齢課 介護保険係 (保険料→認定審査→給付適正化→地域密着型)</p> <p>2009年7月 健康福祉部障がい福祉課 生活支援係 (認定審査・支給決定→ケースワーカー・相談支援体制構築)</p> <p>2012年10月 育児休業(6か月)</p> <p>2013年4月 復職</p> <p>2015年4月 企画振興部情報企画課情報政策係 (マイナンバー、情報連携、ICTガバナンス、庁内ICT推進)</p> <p>2017年10月 環境生活部戸籍住民課おくやみコーナー担当主査 (おくやみコーナー開設、書かない窓口、窓口キャッシュレス等)</p> <p>2021年5月 健康福祉部健康づくり課新型コロナワクチン室主任 (接種計画・企画、ワクチン分配管理)</p> <p>2023年4月 企画振興部デジタル未来戦略局市政改革課行革DX係主任 (フロントヤード改革、DX人材育成、公民連携)</p> <p>2023年4月 デジタル庁行政実務研修員派遣【兼務】 (国民G健康・医療・介護班、戦略・組織G窓口DX推進チーム)</p> <p>2025年3月 デジタル庁行政実務研修員派遣終了【兼務】</p> <p>2025年4月 企画振興部経営企画課政策経営係長 (総合計画、地方創生、官学連携、政策調整)</p>	
地域情報化の 専門分野・技術	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口業務BPR ・フロントヤード改革 ・マイナンバー制度に対する自治体対応 ・保健福祉領域のDX 	
専門分野	<p>オープンデータ EBPM (エビデンスに基づく政策立案) AI活用 生成AI活用 計画策定支援 (地域情報化計画・官民データ計画・自治体DX推進計画等) 人材 (DX推進のための機運の醸成) 人材 (DXに関する知識習得・研修・育成) 人材 (外部人材活用) 行政手続オンライン化 自治体システム調達/地域情報プラットフォーム デジタルデバйд対策 マイナンバー マイキープラットフォーム RPA導入 医療・介護・健康 個人情報保護 スマートシティ プロジェクトマネジメント支援</p>	

自治体向けメッセージ	<p>税と社会保障の業務経験、窓口の現場経験を基にした自治体DXの推進を目指しています。</p> <p>システムの標準化が進んでもバックヤードは自治体によって異なります。現在のやり方が間違いではないですが、唯一の正解でもありません。</p> <p>これから押し寄せる変化の波を乗り越えられるよう業務改革・BPRを進め、デジタル化に対応できる業務にシフトしていきましょう。</p>
関連サイト	
地域情報化に関する実績	<p>【主な実績】</p> <p>2017年11月 おくやみコーナー開設（全国2番目）</p> <p>2020年09月 窓口手数料のキャッシュレス化（自治体ではマルチPOS連携の先駆け）</p> <p>2020年10月 書かない窓口稼働</p> <p>2023年07月 松阪市DX人材育成方針を策定</p> <p>【寄稿等】</p> <p>2020年06月 特集「松阪市におけるおくやみワンストップの取り組み—窓口改革からデジタルデバイドの克服まで」（行政&情報システム2020年6月号（行政システム研究所））</p> <p>2022年09月 住民課のシゴトver2（ぎょうせい（共著））</p> <p>2022年11月 住民課ってスゴイんです！（自治体通信Online）</p> <p>2023年04月 「住民と自治体と医療機関をつなぎ、事務業務を効率化するPHM事業とは」（自治体ワークス）</p> <p>【講演等】</p> <p>2020年01月 日本経営協会 NOMA 会員研究会 講師 「デジタルファースト法成立に伴う電子自治体への実現に向けたサービスデザイン施行による行政サービス改革の実務」</p> <p>2022年11月 地方自治情報化推進フェア2022 デジタル庁特別イベント登壇</p> <p>2023年01月 島根県・島根県市町村振興会研修会「デジトラしまねっと」 講師</p> <p>2023年11月 政令市中核市CIOフォーラム 登壇</p> <p>【自治体支援】</p> <p>2022年09月～2024年3月 益田市窓口DXアドバイザー（島根県益田市委嘱）</p> <p>2023年07月 三重県内自治体対象「書かない窓口体験会」を実施（三重県共催）</p> <p>2023年09月 島根県安来市 自治体DX講座</p> <p>2024年05月 島根県安来市 DX推進リーダー研修</p> <p>【その他の自治体支援】</p> <p>2023年01月～ 地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業アドバイザー（総務省）</p> <p>2023年04月～ 窓口BPRアドバイザー（デジタル庁）</p> <p>これまでに関与した地域情報化に関するプロジェクト</p> <p>2019年度 内閣府IT総合戦略室「死亡相続OSSプロジェクト」（自治体代表メンバー）</p> <p>2022年度 島根県益田市おくやみコーナー開設支援（益田市窓口アドバイザー）</p> <p>2023年度 Public Medical Hub事業（デジタル庁行政実務研修員）</p> <p>2023年度 窓口DXaaS推進、窓口BPRアドバイザー派遣（デジタル庁行政実務研修員）</p>

