

## 令和7年度 地域情報化アドバイザープロフィール

ふりがな	おしかわ ひろや		
氏名	押川 裕也		
所属・役職	前奄美市デジタル戦略課長兼働き方改革推進監 奄美市教育委員会事務局学び・スポーツ推進課課長		
活動拠点	鹿児島県・奄美市（全国どこでも伺います）		
略歴	1992年4月 旧名瀬市役所入庁 総務部企画調整課電算係 1998年4月 総務部総務課職員係 2007年4月 総務部企画調整課電算係長 2020年4月 総務部総務課長補佐兼働き方改革推進官 2021年4月 商工観光情報部デジタル推進課長兼働き方改革推進監 2024年4月 教育委員会事務局学び・スポーツ推進課長		
地域情報化の 専門分野・技術	AI-OCR/RPA を活用した業務改善、働き方改革の推進 クラウドサービス導入に関する支援 行政手続きのオンライン化		
専門分野	オープンデータ AI活用 人材（DX推進のための機運の醸成） 人材（DXに関する知識習得・研修・育成） 人材（外部人材活用） 自治体システムの標準化・共通化 行政手続オンライン化 自治体セキュリティ デジタルデバйд対策 マイナンバー 防災教育情報化／情報教育 働き方 テレワーク RPA導入 個人情報保護		
自治体向けメッセージ	AI、RPA 技術を駆使して、業務効率化の新たなステージを共に切り拓き、自治体としての『稼ぐ力』を強化しましょう！働き方改革を推進し、市民サービスのさらなる向上を目指すとともに、職場環境をより魅力的に変革するチャンスです。共に未来志向の自治体を築き上げましょう！		
関連サイト			
地域情報化に関する実績	これまでの経験業務・研究活動	名瀬市役所に情報処理技術者（SE）として入庁後、32年にわたり行政事務の効率化と業務改善に従事。いわゆる「ひとり情シス」として、PC修理・初期キッティング、メンテナンス、LAN構築、サーバー構築・運用などのハードウェア業務も経験。 近年は、ノーコード・ローコードツールやAI-OCR、RPAといったツールを活用した業務改善を実現。特に、kintoneやLoGoフォーム、公式LINEを運用することで住民との接点の多様化を図った。また、AI-OCR/RPAの活用により、業務の自動化・質の向上・職員の働き方改革を推進。従来の業務工程に捕らわれることなく、住民目線でのサービス構築と職員目線での業務改善に取り組み、行政サービスの価値向上ができる職員の人材育成（研修・セミナーの開催）に従事。 （1992-1997）：汎用コンピュータ導入・プログラム開発・システム運用 （1998-2006）：人事給与システム導入・市町村合併によるシステム統合 （2007-2019）：コンビニ収納、スマートフォン決済、クレジットカード決済、オープンデータカタログサイト開設、マイナンバーカードによる証明書コンビニ交 （2020）：働き方改革推進監、AI-OCR/RPAによる業務の自動化、LoGoチャット・LoGoフォーム導入 （2021-2023）：RPA人材育成、kintone内製化、システム標準化対応、公式LINE導	

	<p>入、公共システム WEB 予約、行かない窓口  (2024) : RPAによるメール受信確認の自動化、添付ファイル自動結合、アプリ (tetoru) を利用した欠席連絡、学校保護者間連絡のデジタル化</p>
<p>これまで  に  関  与  し  た  地  域  情  報  化  に  関  する  プ  ロ  ジ  ェ  ク  ト</p>	<p>■セミナー・登壇等  NTT DATA INNOVATION CONFERENCE2022 Day1 (2022/01)  「地域×DX」と「働き方改革の両立」 ～奄美市が変えた！変わった！DXの秘訣～  <a href="https://www.nttdata.com/jp/ja/innovation-conference/2022/">https://www.nttdata.com/jp/ja/innovation-conference/2022/</a>  NTT DATA Success Story Tour in Winactor Lounge' 22 Day2 (2022/10)  「不公平だからやらない」の概念を捨てた、奄美市が目指すサービスデザインの多様化とは  <a href="https://winactor.com/winactorlounge2022/">https://winactor.com/winactorlounge2022/</a>  早稲田大学マニフェスト研究所 事例に学ぶ With コロナ時代の自治体 DX (2021/08)  特別定額給付金への RPA/AI-OCR 活用と自治体 DX 推進計画への対応  <a href="https://www.waseda-manifesto.jp/jichitai-dx2021">https://www.waseda-manifesto.jp/jichitai-dx2021</a>  全国広域市町村圏情報管理連絡協議会全国大会 (2022/01)  自治体 DX 推進計画への対応 ～奄美市の取り組み  長崎県町村会「自治体 DX 推進に関する研究部会」 (2022/05)  奄美市の自治体 DX 推進計画への対応 ～奄美市の取り組み</p> <p>■表彰  第 1 回日本ノーコード大賞 (2023/06) NCPA ノーコード推進協会主催  業務プロセスを組織横断的にデジタル化、利用者を中心とした価値創出のためのビジネス変革  <a href="https://ncpa.info/press20230623/">https://ncpa.info/press20230623/</a>  第 1 回鹿児島県デジワングランプリ自治体部門準グランプリ (2023/10)  公式 LINE から 24 時間投稿受付、地図上で情報公開、ロボットが受付監視  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0zToJ10ubnM">https://www.youtube.com/watch?v=0zToJ10ubnM</a>  第 16 回日本マニフェスト大賞優秀成果賞 (2021/11) 早稲田大学マニフェスト研究会  特別定額給付金を最短 4 日で給付、開始 3 週間で 86%給付に成功  <a href="https://amamishimbun.co.jp/2021/11/29/34987/">https://amamishimbun.co.jp/2021/11/29/34987/</a>  <a href="http://www.local-manifesto.jp/manifestoaward/docs/2021100400017/">http://www.local-manifesto.jp/manifestoaward/docs/2021100400017/</a></p> <p>■メディア記事  NTT Cmmunications (2024/05)  RPA を起点に働き方改革、市民サービスの充実を達成  一連の DX プロジェクトが全国の自治体のモデルケースに  <a href="https://www.ntt.com/business/case-studies/city_amami.html">https://www.ntt.com/business/case-studies/city_amami.html</a>  NTT データ winactor 導入事例 (2020/09)  高精度な AI-OCR サービスと winactor の連携により定額給付金の支給を最短 4 日で実現  <a href="https://winactor.com/case/kokyo/amami-city-202009/">https://winactor.com/case/kokyo/amami-city-202009/</a>  アールスリーインスティテュート kintone + gusukuCustomine 活用事例 (2022/12)  避難所の開設状況や選挙時の投票状況をリアルタイムに把握するために  <a href="https://www.r3it.com/case/amami">https://www.r3it.com/case/amami</a>  サイボウズ kintone 活用事例 (2022/02)  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=V_ILH9loWuM">https://www.youtube.com/watch?v=V_ILH9loWuM</a>  トラストバンク LoGo チャット導入事例 (2021/09)</p>

課内だけでなく部署横断のコミュニケーション、外部のやりとりにも活用  
<https://publitech.fun/entry/2021/09/15/143633>