


上村 州史

うえむら しゅうし / Uemura Shushi

所属・役職	三重県松阪市企画振興部経営企画課政策経営係 係長	
活動拠点	三重県松阪市	
略歴	2000年 松阪市役所入庁 総務部税務課・健康福祉部介護高齢課・障がい福祉課 2015年 企画振興部情報企画課情報政策係（マイナンバー・ICT ガバナンス） 2017年 環境生活部戸籍住民課おくやみコーナー担当主査（書かない窓口等） 2023年 企画振興部デジタル未来戦略局市政改革課行革DX係主任 2023年～2025年3月【兼務】デジタル庁行政実務研修員派遣（国民G健康・医療・介護班）	
こんなことを支援できます	①窓口業務 BPR・フロントヤード改革 ・おくやみコーナー・書かない窓口の設計・導入支援。 ・窓口キャッシュレス化・窓口DXの推進相談。 ②マイナンバー制度対応 ・自治体のマイナンバー実務対応・情報連携。 ③DX推進全般 ・自治体DX推進の計画策定や機運醸成の支援。 ・業務経験を活かした自治体業務のデジタル化支援。 ・業務ケインを活かしたPMH関連業務の支援。 ・DX人材育成方針の策定・公民連携の相談。	
自治体向けメッセージ	税と社会保障の業務経験、窓口の現場経験を基にした自治体DXの推進を目指しています。システムの標準化が進んでもバックヤードは自治体によって異なります。これから押し寄せる変化の波を乗り越えられるよう業務改革・BPRを進め、デジタル化に対応できる業務にシフトしていきましょう。	

<主な専門分野> ※特に得意とする専門分野を3つまで掲載

オ 行政手続オンライン化 **M** マイナンバー **健** 医療・介護・健康

<地域情報化に関する実績>

○主な取組内容・実績

<松阪市での取り組み等>

- ・2017年11月 おくやみコーナー
- ・2020年9月 窓口手数料キャッシュレスマルチ決済
- ・2020年10月 書かない窓口
- ・2023年7月 松阪市 DX 人材育成方針策定

<その他>

- ・2020年度 おくやみコーナー設置ガイドライン策定等（内閣府 IT 総合戦略室）
- ・2020年度 日本経営協会主催 特別講座「おくやみコーナーから始める窓口業務改革」講師
- ・2022年度～2024年度 益田市窓口 DX アドバイザー（島根県益田市より委嘱）
- ・2023年度～ デジタル庁窓口 BPR アドバイザー（デジタル庁より委嘱）
- ・2025年度～ 地域情報化アドバイザー（総務省より委嘱）
- ・2025年度 JIAM「デジタル技術を活用した窓口業務改革の推進」講師

○その他

- ・寄稿 「行政&情報システム」2020年6月号（行政システム研究所）
- ・書籍 住民課のシゴト ver.2（ぎょうせい）共著