


及川 慎太郎

おいかわ しんたろう / Oikawa Shintaro

所属・役職	北見市 総務部 職員課 人材育成担当課長	
活動拠点	北海道北見市	
略歴	2002年 北見市役所入庁、北見市総務部情報システム課 2005年 北見市企画財政部 IT 推進課 2011年 北見市総務部職員課 2012年 北見市総務部総務課 2023年 北見市総務部人材育成主幹 2025年 北見市総務部職員課人材育成担当課長	
こんなことを 支援できます	庁内支援（自治体 DX） ①窓口業務 BPR・ワンストップサービス ・窓口業務の集約化、ライフイベントを中心とした事務処理手順の見直しとワンストップ化、おくやみワンストップの導入支援。 ・フロント・バックヤード業務の見直し、制度解釈と IT 活用による業務の効率化とスリム化。 ・内部事務の見直しの助言。 ②業務改革プロジェクトの運営・人材育成 ・業務改革プロジェクトの立ち上げ、運営の進め方について助言。 ・業務改革を通じた職員の DX 人材育成の取組みを支援。 ③基幹業務データと RPA の活用 ・地域情報化プラットフォームなどのデータ項目と窓口業務への利活用	
自治体向け メッセージ	業務改革とデジタルの力で、住民にも職員にもやさしい姿に変えていきましょう。	

<主な専門分野> ※特に得意とする専門分野を3つまで掲載

他 その他 **R** RPA 導入 **プ** プロジェクトマネジメント支援

<地域情報化に関する実績>

【北見市役所で】

- ホストコンピューターでの自治体基幹業務システムの運用、改修（税収納、国保、滞納管理など）
 - 市町村合併に伴う自治体基幹系システムのデータ統合
- オープン系システムへのリプレース、データ移行
- 窓口業務改革の推進事務局・プロジェクト運営（ワンストップサービス、フロント業務のデジタル支援、バックヤード業務BPRなど）
- 窓口業務を支援するシステムの開発
- 申請書様式の標準化、押印省略化等の内部事務の見直し
- 新庁舎における窓口業務のあり方検討、レイアウト実装
- 新庁舎におけるオフィスワークプレイスづくり
- 総務省 H29 年度業務改革モデルプロジェクト（2017 年）
https://www.soumu.go.jp/iken/02gyosei04_04000061.html
- 職員研修、人材育成

【外部で】

- 自治体窓口業務のBPRに関する普及活動（寄稿、講演、他自治体支援等）