

## 三輪 修平

みわ しゅうへい / Miwa Shuhei

<p>所属・役職</p>	<p>つくば市政策イノベーション部情報システム課 課長補佐</p>	
<p>活動拠点</p>	<p>つくば市</p>	
<p>略歴</p>	<p>2007年 つくば市入庁（財務部資産税課） 2012年 企画部情報政策課 IT 戦略室 2017年 政策イノベーション部情報政策課で RPA の共同研究開始 2019年 総務部ワークライフバランス推進課（各部署の業務効率化・自動化担当） 2022年 政策イノベーション部情報政策課課長補佐</p>	
<p>こんなことを 支援できます</p>	<p><b>①RPA・AI-OCR 導入支援</b> ・ RPA・AI-OCR などの業務自動化ツールの選定・導入に関する相談。 ・ 現場担当課の負担を最小化した RPA 導入・継続のノウハウ共有。 ・ つくば市での実践事例・失敗談を踏まえた導入支援。</p> <p><b>②業務効率化・自動化推進</b> ・ Excel・FileMaker から RPA・生成 AI まで業務内容に合わせた改善手法の提案。 ・ 時間外勤務削減・働き方改革に向けた業務プロセス改善の助言。</p> <p><b>③β' モデル移行支援</b> ・ 自治体の効率化を妨げてきたαモデル環境からの意向についての助言</p>	
<p>自治体向け メッセージ</p>	<p>RPA や AI-OCR などの業務自動化ツールは、便利で効率的なツールですが、結局使うのは、膨大な反復業務を持っている忙しい現場の担当課です。ツールの導入・継続は、時間外勤務で疲弊する部署にとって、少しでも導入負担を少なく、モチベーションを高くして取り組めるかがポイントになります。つくば市でもまだまだ課題はありますが、得られた知見はどんどん共有していきたいと思います。一緒に悩み、一緒に解決していきましょう！</p>	

<主な専門分野> ※特に得意とする専門分野を3つまで掲載

R RPA導入
 生成 生成AI活用
 他 その他

<地域情報化に関する実績>

・RPA 導入及び運用における講演・支援

行政への導入の初期段階で、庁内に対象業務を広げていった手法を伝授している。

北海道から鹿児島県まで、150 団体以上に対し、現地及びオンラインにおいて、RPA の導入・運用を通じ、業務改善の手法や負担の少ない導入方法について講演・助言等を行なっている。

RPA はあくまで一般ユーザーにわかりやすい例であり、RPA の導入を主眼とするよりは、困りごとに必要なツールを提案し、その各種ツールの一つとして、RPA があるようであれば、現場に無理なく導入する手法をとっている。