


小澤 光興

おざわ みつおき / Ozawa Mitsuoki

<p>所属・役職</p>	<p>合同会社 ozatolink 代表社員 国立大学法人信州大学 DX推進センター 特任准教授</p>	
<p>活動拠点</p>	<p>主に長野県</p>	
<p>略歴</p>	<p>1984年 塩尻市役所採用 2025年 塩尻市役所退職 2025年 合同会社 ozatolink 代表社員 2025年 国立大学法人信州大学 情報・DX推進機構 DX推進センター 特任准教授</p>	
<p>こんなことを 支援できます</p>	<p>① <u>DX推進のための意識改革・研修</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・DX等を導入するための業務プロセス改善の意識改革研修 ・職員が前向きにDXに取り組む姿勢と基本的手法の伝授 ・自治体ごとの個別課題を盛り込んだオーダーメイド型研修の実施 ・原課職員の意識改革・DXすそ野拡大のための施策立案支援 <p>② <u>窓口業務BPR・フロントヤード改革</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・おくやみコーナー・書かない窓口の設計・導入支援 ・窓口キャッシュレス化・窓口DXの推進相談 ・窓口業務改革（BPR）の設計・推進支援・RPA活用やフロント・バックヤード業務の見直し、効率化手法の提案 <p>③ <u>自治体システム調達・RPA導入</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自治体システム調達の企画立案・プロポーザル・プロジェクトマネジメント支援 ・RPA導入の実証・研修会・シナリオ作成支援 	
<p>自治体向け メッセージ</p>	<p>皆様の要望に寄り添う支援をおこなってまいります。</p>	

<主な専門分野>※特に得意とする専門分野を3つまで掲載

標 自治体システムの標準化・共通化
 人外 外部人材活用
 R RPA導入

<地域情報化に関する実績>

長野県関連（塩尻市役所）

- : 情報ブロードウェイながの（WAN）選定委員・運営支援（2007 - 現在）
- : 自治体情報セキュリティクラウド選定委員・運営支援（2016 - 現在）
- : 長野県市町村共同電子申請システム選定委員長・運営支援（2013 - 現在）
- : 市による基幹系システム共同化事業座長（2013 - 現在）
- : デジ図書信州導入支援（2021 - 2022）
- : 塩尻市市内システム選定・ネットワーク設計支援（2006 - 2023）
- : 総務省 J-Lis 中間標準レイアウト検討委員（2021）
- : 総務省周波数検討分科会災害 WG 構成員（2021）

ozatolink

- : 長野県市町村自治振興組合 長野県市町村 DX 推進アドバイザー
- : 長野県フロントヤード改革検討部会支援
- : 松川町 DX 推進支援（研修講師）
- : 佐久穂町ネットワーク運営支援（相談業務）
- : 沖縄県竹富町 DX 推進支援（研修講師）
- : 大正大学地域戦略人材塾（研修講師）
- : 総務省地域 DX 推進科研修支援（研修講師）
- : 山梨県甲斐市議会議員研修（研修講師）

信州大学

- : DX 塾（研修講師）
- : 信州 DX 推進コンソーシアム運営支援